



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน โทร. ๐ - ๓๒๔๐ - ๐๐๕๒

ที่ พบ ๗๒๘๐๑/พอ

วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง , กองการศึกษา และกองสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น


### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - serevice (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

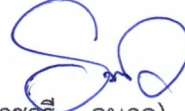
เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.หนองโสน ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาฯ

  
(นางสาวจรูญภา โฉมประดิษฐ์)  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....



(นางราชวรี อนุกุล)  
นักทรัพยากรบุคคล  
รักษาการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ปลัด อบต. ....



(นายนาฏ วงศ์ทองดี)  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

ความคิดเห็น นายก อบต. ....



(นายยุทธนา เมืองเล็ก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ **ศูนย์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี**

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1.	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	0	8	6	0	6	4	3	4	7	4	10	8	60
2.	การให้บริการข้อมูล ข่าวสารทางหอกระจาย ข่าวหมู่บ้าน	10	9	4	8	5	7	5	5	0	5	6	3	67
3.	งานให้บริการข้อมูล ข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ.๒๕๕๐	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	4
4.	การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและ สาธารณภัย	1	0	0	2	2	1	0	2	1	3	1	0	13
5.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	0	0	1	0	1	4	2	0	0	1	0	0	9
6.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	9	6	0	8	3	4	3	9	5	9	0	4	60
7.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	2	3	11
8.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	2	2	3	2	3	1	2	3	0	1	5	5	29
10.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	13	48	44	55	56	54	23	27	18	13	50	45	446
11.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	10	43	35	50	44	51	7	11	9	7	6	18	291
12.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	30	40	35	0	0	0	0	0	0	105
13.	ภาษีป้าย	4	2	0	3	3	0	0	1	1	0	1	2	17
14.	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	3	5	0	0	0	1	0	1	10

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 256 6	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
15.	ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ	0	0	15	20	3	0	0	2	5	0	0	1	46
16.	การขอใช้ถังขยะและ การเก็บค่าบริการกำจัด ขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองโสน	505	506	515	526	600	608	0	3	0	2	1	4	3,270
17.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ตัดแปลง / ต่อเติม อาคาร	1	1	1	2	1	1	0	0	1	1	5	3	17
18.	การขออนุญาตรื้อถอน อาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	0	1	0	1	1	2	1	1	1	1	1	11
20.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	10	17	9	12	15	10	0	1	0	0	0	0	74
21.	การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	18	15	14	8	6	4	4	10	13	13	8	11	124
22.	การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.หนองโสน	9	9	10	12	12	15	2	5	0	0	0	0	74
23.	การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของ ประชาชนในตำบล หนองโสน	0	0	0	0	0	1,000	1,000	0	0	0	0	0	2,000
24.	การให้บริการพ่นหมอก ควันป้องกันและควบคุม การแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับ ประชาชนในตำบล หนองโสน	0	0	0	0	1,718	0	1	0	0	1	0	0	1,720

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
25.	การให้บริการตรวจ เยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ ตำบลหนองโสน	9	8	8	8	8	8	21	21	21	21	21	21	175
รวม		602	675	667	748	2,533	1,815	1,075	105	82	83	117	131	8,633

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)  
ของ **องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี**

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1.	การให้บริการ อินเทอร์เน็ต	4	3	6	10	8	5	10	4	6	8	5	7	76
2.	การให้บริการผู้ติดต่อ ราชการทางโทรศัพท์	7	5	8	4	7	11	8	5	10	7	6	8	86
3.	E-service ที่ให้บริการ ของ เว็บไซต์ อบต. หนองโสนประเภทต่างๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		11	8	14	14	15	16	18	9	16	15	11	15	162

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)  
ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566 จำนวน 8,633 คน
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service  
(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์) จำนวน 162 คน

/ปัญหา...


### ปัญหาและอุปสรรค


สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- 2.1 ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันหัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- 2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
- 2.3 ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook อบต.หนองโสน มีบ้างแต่ไม่มาก

### ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

  
(นางสาวรุจภา โฉมประดิษฐ์)  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์  
ผู้รายงาน

  
(นายยุทธนา เมืองเล็ก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน  
ผู้รับรองรายงาน